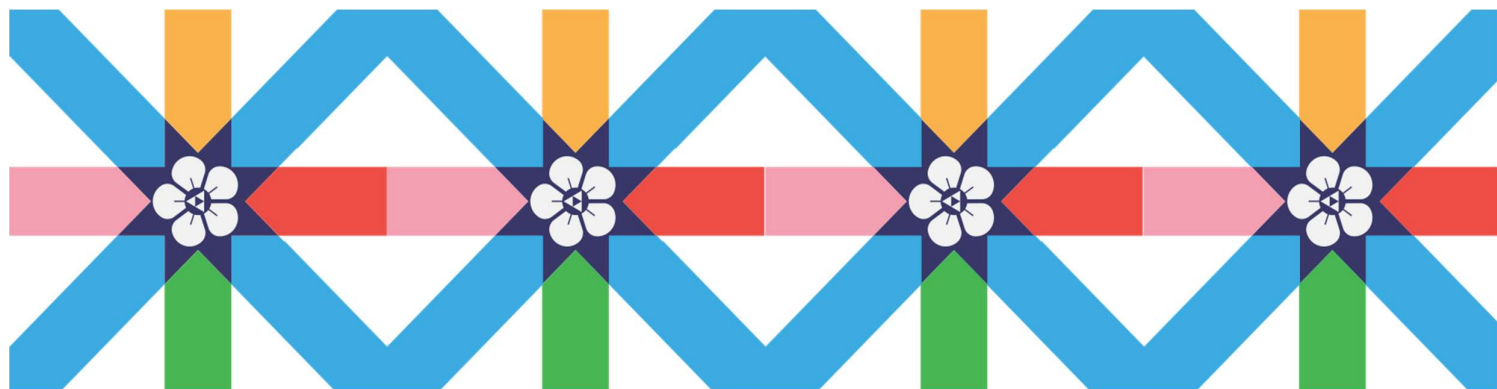




casa di cura
S. Antonino

CARTA DEI SERVIZI



*La medicina è la sola professione che lotta incessantemente per distruggere
la ragione della propria esistenza.*

James Bryce

Gentile Ospite e utente,

la Carta dei Servizi che si accinge a leggere, è una sintetica e trasparente presentazione delle caratteristiche, prestazioni e servizi generali della Casa di Cura S.Antonino, redatta in ottemperanza al Dpcm 19 Maggio 1995. Si tratta di uno strumento di facile consultazione con l'obiettivo di informare i nostri pazienti sulle prestazioni sanitarie offerte e sulla volontà di garantire i loro diritti nell'erogazione di tutti i tipi di prestazioni (privati o in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale o con i maggiori fondi assicurativi).

La presente Carta è anche uno strumento dal quale apprendere i propri diritti, la tutela personale e Privacy, la propria sicurezza ed ogni regola necessaria al corretto comportamento in struttura. Una corretta informazione è la base di una relazione mutualmente proficua.

La invitiamo a segnalarci ogni criticità e possibile miglioramento, al fine di poter offrire un servizio al cittadino sempre migliore. Ringraziandola fin d'ora per la Sua preziosa collaborazione, siamo lieti di presentarle la Casa di Cura S.Antonino.



Il Direttore Sanitario, Dr. **Giuseppe Civardi**

Specialista in Cardiologia e Medicina Interna

La presente Carta dei Servizi illustra le caratteristiche e i servizi della struttura al momento della pubblicazione. Ogni cambiamento in corso d'anno verrà riportato nelle pubblicazioni successive. Per la ultima versione per favore fare riferimento al sito www.casadicura.pc.it nel quale aggiorniamo costantemente i dati e le informazioni.

La **Casa di Cura Privata S. Antonino Srl** è una realtà sanitaria storica di Piacenza, parte integrante del gruppo Casa di Cura Piacenza Spa. Fondata da un'équipe di medici e concepita, sin dall'inizio, come struttura ospedaliera al servizio della Città e del territorio, la Casa di Cura si configura quale Ospedale Privato Accreditato Polispecialistico che offre prestazioni ambulatoriali e di ricovero in Lungodegenza. La Casa di Cura ospita 80 posti letto convenzionati con il SSN e 18 posti letto accreditati in Regime privato.

La clinica prosegue la sua tradizione grazie all'alto livello professionale di tutto il personale medico e paramedico, livello sostenuto da un aggiornamento e una formazione costanti, che si collocano nel più ampio percorso verso la Qualità e l'accreditamento. L'evoluzione tecnologica ha accompagnato lo sviluppo della struttura attraverso la progressiva adozione di apparecchiature ad alta tecnologia per rispondere, con sempre maggiore efficacia, alle esigenze dei Pazienti. Proprio nella prospettiva di soddisfare questa richiesta al meglio, la clinica favorisce ed opera l'integrazione con le strutture pubbliche locali.

FONDAZIONE MARIO SANNA

Le Case di Cura S. Antonino e Piacenza collaborano con la **Fondazione Mario Sanna ETS**, una Organizzazione non lucrativa di utilità sociale ai sensi del D.Lgs. 4 dicembre 1997 n. 460 e Legge 106/2016 che svolge la propria attività nell'ambito del territorio nazionale ed internazionale. Persegue finalità di solidarietà sociale attraverso la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'orecchio, della sordità e dei tumori del basicranio.

La Fondazione svolge attività di formazione, promuove e organizza seminari, convegni e iniziative idonee a favorire un solido contatto con organismi nazionali ed internazionali, e la collettività.

La Fondazione si occupa di istituire borse di studio destinate a medici specialisti che, mediante apposita selezione, si dimostrano più meritevoli e talentuosi.

Sommario

Missione e principi

Diritti del Paziente

La Struttura

Specialità

Diagnostica per immagini

Altri servizi sanitari

Accesso ai Servizi

Standards

Informazioni ulteriori

Contatti

Missione e principi

Mission

La nostra missione aziendale è continuare a rappresentare una eccellenza nella lungodegenza e medicina del territorio, puntando alla sempre più mirata cura del paziente lungodegente e di medicina.

Per raggiungere i nostri obiettivi di qualità nelle cure, ci avvaliamo dei migliori professionisti e consulenti. Mantenere e migliorare questo standard di qualità nella cura e nella ricerca scientifica è il nostro lavoro quotidiano.

I nostri impegni

- Garantire modalità di assistenza personalizzate incentrate sulla risposta ai bisogni degli utenti, con un'attenzione costante allo sviluppo delle migliori tecnologie e competenza professionale degli operatori in linea con quanto previsto dalle Linee Guida internazionali
- Garantire all'utente adeguati livelli di sicurezza nella erogazione di prestazioni sanitarie
- Rispettare il tempo del nostro utente, riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi, rispettando i suoi ritmi e le sue abitudini di vita
- Rispettare la dignità dell'utente, favorendo l'umanizzazione, la riservatezza e la tutela della Privacy
- Informare correttamente e chiaramente su tutto ciò che concerne lo stato di salute, mettendo l'utente in condizione di decidere consapevolmente in merito alla propria salute e alla propria vita
- Promuovere il comfort alberghiero
- Garantire un'assistenza di qualità ai propri utenti in una logica di efficacia, efficienza ed economicità
- Rispettare quanto previsto nella convenzione con la Azienda USL ed ogni norma europea, nazionale e regionale, nonché gli accordi locali
- Garantire sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

Principi

Eguaglianza ed Imparzialità

L'erogazione dei servizi di assistenza e cura effettuata dalla Casa di Cura Privata S.Antonino si basa sul principio di eguaglianza dei Pazienti, a prescindere da orientamenti sessuali, sesso, razza, religione ed opinioni politiche ed etico/morali. La struttura ed il personale si impegnano a prestare particolare attenzione, sia nel rapporto diretto che in quello indiretto, nei confronti di soggetti diversamente abili, o appartenenti a fasce sociali/economiche deboli o in difficoltà.

Nei confronti dei Pazienti vengono adottati criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

L'erogazione dei servizi non è condizionata da pregiudizi o da valutazioni improprie.

L'impegno della nostra azienda continua nelle tematiche di genere, prevedendo azioni e misure volte all'inclusività della Comunità LGBTQA+.

Continuità del servizio

Viene garantito l'impegno ad erogare i servizi in maniera continuativa e senza interruzioni improprie, garantendo la massima continuità assistenziale da parte degli operatori addetti.

Rispetto della dignità e centralità della persona

Viene assicurato il rispetto della dignità del Paziente in tutte le fasi del processo di assistenza e cura, favorendo l'umanizzazione dei rapporti, la riservatezza e la tutela delle informazioni oltre al rispetto della deontologia professionale da parte del personale specialistico e collaboratori esterni.

Professionalità ed umanità

La Casa di Cura Privata S.Antonino si impegna a perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche organizzative e procedurali più idonee al raggiungimento dello scopo.

La struttura seleziona accuratamente il proprio personale medico, infermieristico e sociosanitario, assicurando all'utente la massima professionalità e correttezza deontologica. Il personale viene valorizzato e sostenuto con periodici corsi di formazione ed aggiornamento.

Tutela dell'ambiente

La struttura riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

Protezione e Tutela dei dati sensibili e della Privacy del Paziente e degli utenti

La Casa di Cura Privata S.Antonino rispetta la Privacy del Paziente ed ogni Utente della struttura seguendo con attenzione le prescrizioni del Regolamento UE 679/2017 (anche noto come GDPR) e del D.Lgs 196/2003 (anche noto come Codice Privacy) e successive modificazioni ed integrazioni.

Informazione e partecipazione

Una informazione chiara, corretta ed esaustiva è uno dei nostri principi cardine, che va di pari passo con la deontologia professionale ed il rispetto della persona. Garantiamo inoltre la partecipazione e la possibilità di esprimere la propria opinione e fornire suggerimenti in merito alle procedure ed all'ambiente che ha accolto l'utente, come si evince dai questionari di gradimento.

Sarà nostra cura effettuare attività di monitoraggio della qualità percepita tenendo conto di tutte le segnalazioni, reclami ed elogi pervenutoci.

Questionario di gradimento

La Casa di Cura Privata S.Antonino mette a disposizione degli Utenti la possibilità di fornire la propria opinione sul servizio ricevuto, in maniera totalmente anonima, e di aiutare il team a perseguire l'obiettivo di un continuo miglioramento sulla base dell'esperienza del Paziente.

Il Paziente che ha avuto accesso ai servizi dei Poliambulatori (visita e/o esame) può compilare il "Questionario di Gradimento Servizio Poliambulatori". Il Paziente che è stato ricoverato può compilare il "Questionario di Gradimento Servizio Ricoveri".

Il Paziente trova i questionari all'interno della Casa di Cura Privata S.Antonino.

Continua ricerca di metodologie di cura all'avanguardia

È un impegno della Casa di Cura Privata S.Antonino aggiornarsi costantemente sulle più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche a livello nazionale; aggiornarsi attraverso le pubblicazioni peer reviewed sulle scoperte scientifiche; promuovere le migliori tecniche chirurgiche basate su provate ricerche.

L'impiego di adeguate attrezzature e strumenti, le capacità professionali, l'esperienza e l'aggiornamento continuo del personale, costituiscono requisiti indispensabili nel processo di erogazione del servizio di assistenza e cura al Paziente.

Diritti del Paziente

Principali diritti del Paziente

- essere curato ed assistito in modo appropriato e continuativo
- rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche
- essere informato ed educato al processo di cura, con modalità e linguaggio il più possibile comprensibili
- rispetto della riservatezza e del trattamento dei dati personali, alla gestione delle informazioni relative allo stato di salute, e alla non divulgazione della sua presenza come ricoverato
- una adeguata valutazione e gestione del dolore
- esprimere il proprio parere e gradimento attraverso le modalità messe a disposizione (ad esempio, questionario di gradimento dei servizi).

Impegno della Casa di Cura Privata S.Antonino

- adotta procedure che tutelano in modo particolare bambini, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità, malati infettivi, claustrofobici, immunodepressi e i Pazienti a rischio caduta
- collabora con i medici di Medicina Generale per favorire l'integrazione e la continuità delle cure

Doveri del Paziente

Gli ospiti della Casa di Cura Privata S.Antonino hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri Pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.

Il Paziente ed eventuale accompagnatore devono sottoscrivere e rispettare in degenza quanto indicato nel Regolamento nel momento del ricovero.

Le Raccomandazioni relative alle norme comportamentali da seguire sono presenti sia in formato digitale (display delle TV, sito).

Sul sito della Casa di Cura sono sempre presenti gli aggiornamenti riguardanti l'accesso dei visitatori.

La Struttura

La Casa di Cura Privata S.Antonino è una struttura sanitaria accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale con Aut.Sanitaria n. 30 del 23.10.2007 Il suo Direttore Sanitario è il Dottor Giuseppe Civardi, medico specialista in Medicina Interna e Cardiologia.

La struttura ospita n.80 posti letto accreditati con il SSN e n.18 posti letto privati autorizzati, per un totale di 98 posti letto, dedicati ai ricoveri di Lungodegenza. Offre prestazioni in regime di ricovero ordinario, in regime DRG o Privato.

La Struttura ospita inoltre n.2 palestre dedicate alla riabilitazione FKT, una per i degenti interni ed una per gli esterni.

Ubicazione

La Casa di Cura Privata S.Antonino è ubicata in Viale Malta 4, 29121 Piacenza (PC), con ampio parcheggio pubblico antistante.

Come raggiungerci

In auto

Dall'autostrada A1 (Milano-Bologna) uscire a Piacenza Sud, imboccare la A21 (Torino-Brescia) direzione Torino, uscita Piacenza Ovest.

Dall'autostrada A21 (Torino-Piacenza) uscire a Piacenza Ovest.

In treno

Per raggiungere la stazione di Piacenza è possibile prendere treni a lunga percorrenza con destinazione Bologna o Milano prendendo la coincidenza per la città di Piacenza.

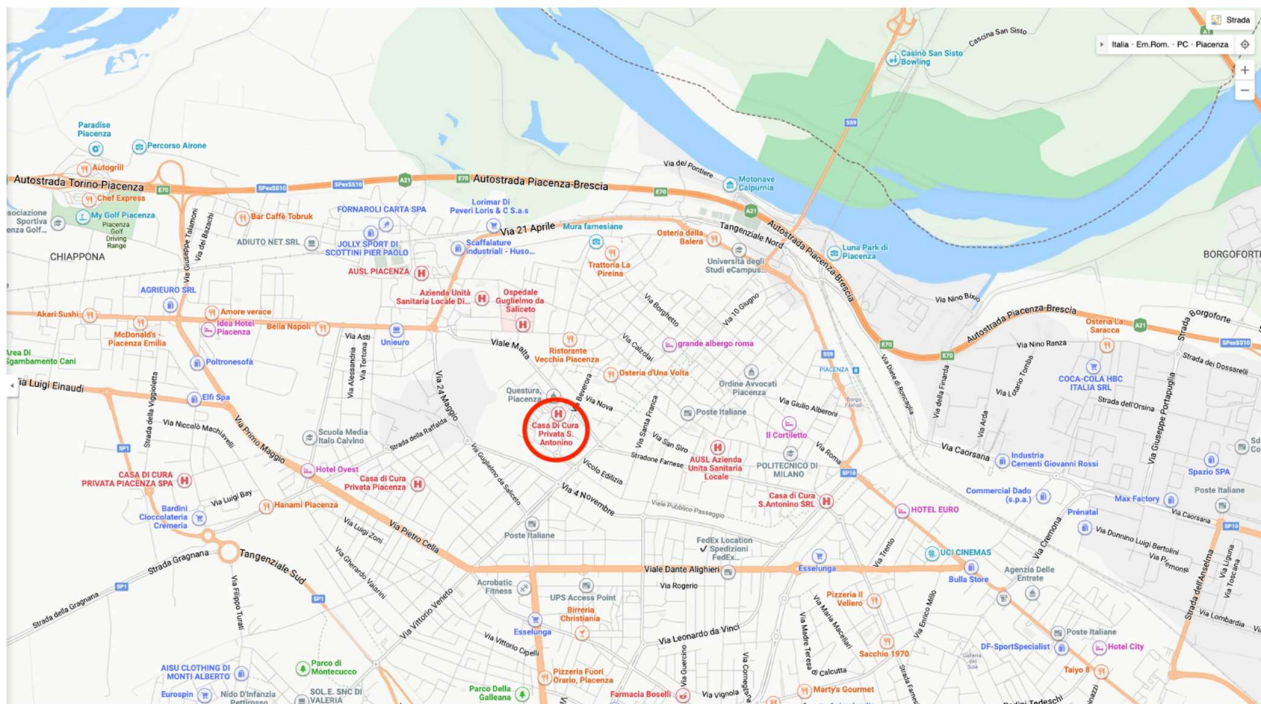
Alternativamente con destinazione Reggio Emilia e usufruire di un servizio Taxi.

In Autobus

Dalla stazione ferroviaria di Piacenza autobus linee urbane n. 11 e n. 15.

In aereo

Gli aeroporti più vicini a Piacenza sono: Aeroporto di Milano Linate: 60 km; Aeroporto di Parma: 60 km; Aeroporto di Genova: 140 km; Aeroporto di Bologna: 150 km



Ubicazione della Casa di Cura S.Antonino nella mappa della città di Piacenza

Orientamento

La struttura consiste in un immobile distribuito in tre corpi organizzati attorno ad un nucleo. Il piano interrato ospita la zona riabilitativa con due palestre, ambulatori, il piano terra ospita l'ingresso, gli ambulatori ed il Reparto a regime privato (detto Progetto Sollievo), gli altri due piani (primo e secondo) ospitano i Reparti di degenza a regime convenzionato e privato, e l'ultimo piano (terzo) ospita principalmente gli uffici amministrativi e gli spazi del personale.

Distribuzione per piani

All'interno della Casa di Cura Privata S.Antonino è presente un sistema di segnaletica a terra con linee colorate per facilitare l'orientamento all'interno della struttura e ritrovare Aree e Reparti.

Piano -1	Piano 0	Piano 1	Piano 2	Piano 3
Palestra FKT RR	Ufficio CUP	Camere degenza privata	Camere degenza convenzionata	Uffici amministrativi
Palestra FKT per interni	Ufficio Accettazione	Infermeria	Infermeria	
Ambulatori	Segreteria ed Uffici privati			Sala riunioni
Preparazione pasti	Area degenza autorizzata (privata)			Spogliatoi
Camera mortuaria	Ambulatori			
Volumi tecnici	Farmacia			Mensa personale
	Direzione Sanitaria e Dirigenza assistenziale			
	Zona ristoro (macchine vending)			

Accettazione

L'accettazione è sita all'ingresso di Viale Malta 4, facilmente raggiungibile dal parcheggio antistante.

L'accettazione fornisce informazioni dettagliate per le modalità di accesso ai servizi ed effettuano le prenotazioni e registrazioni/fatturazioni.

Il Paziente che deve eseguire prestazioni ambulatoriali si deve recare in struttura con un anticipo di 15 minuti. Queste tempistiche consentono al Paziente di eseguire le necessarie procedure di accettazione, eventuale pagamento se previsto (e firma dei vari consensi quando richiesto).

Per prestazioni eseguite con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è sempre necessario presentare impegnativa medica e documento di riconoscimento o tessera sanitaria ed eventuale tesserino esenzione.

Per prestazioni private è necessario presentare la prescrizione medica e documento identificativo o tessera sanitaria.

Per prestazioni eseguite con Fondi assicurativi

In via di definizione

Il Paziente che deve essere ricoverato con il SSN o per un ricovero in Progetto Sollievo (ricovero privato) verrà contattato dall'Ufficio competente ed in base alla tipologia di ricovero verrà richiesta la documentazione necessaria, tra cui rientrano sempre: documento di riconoscimento in corso di validità, tessera sanitaria. Il Paziente che deve essere ricoverato in Lungodegenza con il Sistema Sanitario Nazionale sarà inviato direttamente, previ accordi con la struttura, dall'Unità Operativa dell'Ospedale.

Ambulatori

Gli ambulatori sono posizionati al piano terra e piano interrato. Gli spazi dedicati agli ambulatori ospitano le attività mediche e le attrezzature diagnostiche.

Camere di degenza

La Casa di Cura Privata S.Antonino dispone di camere di corsia e camere di prima classe con o senza accompagnatore. Le stanze sono tutte fornite di bagni attrezzati per diversamente abili, letti elettrici, comodini/tavolino, TV, armadio, sedie, tenda separé.

La Casa di Cura S.Antonino è dotata di un sistema di chiamata che garantisce la sicurezza della quale il Paziente necessita. Per ogni letto di degenza è predisposto un campanello che il Paziente userà per allertare i sanitari in caso di necessità.

Il Paziente ricoverato con Sistema Sanitario Nazionale può richiedere di usufruire di una stanza con differenza di classe su richiesta.



Palestre

Sono presenti n.2 palestre riabilitative, una per interni ed una in regime privato.



Specialità

Angiologia	L'Unità Operativa di Angiologia si avvale di un alto numero di specialisti ed è un'eccellenza nazionale: è tra i primi cinque centri per volume e qualità individuati dal Ministero della Salute per la Cura delle Vene degli arti inferiori. Le principali patologie trattate riguardano i vasi sanguigni e coinvolgono soprattutto il sistema venoso e arterioso a carico degli arti inferiori e superiori. Si eseguono esami specialistici come: ecocolordoppler degli arti, dei grossi vasi addominali, dell'aorta, TSA e trattamenti come bendaggi all'ossido di zinco. Viene eseguita, inoltre, attività chirurgica e di ricovero.
Medici	dott. Michele Casali dott. Matteo Scabini
Regime	Ambulatoriale privato e in convenzione con il SSN
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Cardiologia	Il Servizio ambulatoriale di Cardiologia si occupa dello studio, diagnosi e cura delle malattie e i disturbi che colpiscono il cuore e le arterie come lo scompenso cardiaco, la cardiomiopatia ischemica, l'angina stabile da sforzo o intenso disturbo coronarico, l'ipertensione, le aritmie. Tra le prestazioni: Ecocardiografia, Elettrocardiogramma ECG, test cardiovascolare da sforzo (test ergometrico), Elettrocardiogramma dinamico Holter ECG, Ecocardiografia transtoracica ed ecocardiogramma trans esofageo, check-up cardiologici.
Regime	Ambulatoriale privato e in convenzione con il SSN
Medici	Responsabile dott. Claudio Dodi dott. Giuseppe Civardi
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Chirurgia generale	La Chirurgia Generale è quella branca della chirurgia che si occupa di risolvere o migliorare la prognosi delle patologie che interessano gli organi della cavità addominale come intestino, colon, fegato, stomaco, esofago, pancreas, cistifellea, fegato, dotti biliari e spesso si occupa anche della mammella, delle ernie e della tiroide. Negli ultimi anni sono diventate sempre più importanti le tecniche di chirurgia laparoscopica e microinvasiva. Si occupa anche di patologie minori come: laparoceli, cisti pilonidali, emorroidi, lipomi. Fanno parte della Chirurgia Generale le prestazioni riguardanti la visita proctologica e la visita senologica.
Regime	Ambulatoriale privato e in convenzione con il SSN
Medici	dott. Michele Casali
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Lungodegenza	L'Ambulatorio offre un servizio di diagnosi dei problemi di salute tipici dei pazienti anziani e le loro conseguenze disabilitanti con l'obiettivo sia di ritardare il declino funzionale e mentale che preservare l'autosufficienza e la miglior qualità della vita. A seguito della visita, grazie all'intervento di un'équipe multidisciplinare, il paziente potrà essere sottoposto ad una valutazione multidimensionale per una diagnosi completa.
Regime	Ambulatoriale e di ricovero.
Medici	Dott. Giuseppe Civardi Dott.ssa Alessia Mediolì Dott. Simone Orsucci Dott. Leonardo Gallicchio Dott. Jasmine Condolino Dott. Paolo Contini (Progetto Solievo) Dott. Sergio Freschi (fisiatra)
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Ortopedia	L' Ortopedia si occupa del trattamento delle patologie del sistema scheletrico, ovvero le strutture anatomiche ossee e cartilaginee che proteggono e sostengono il nostro organismo. La visita specialistica ortopedica è consigliata ai Pazienti che manifestino lesioni, fratture e traumatismi di ossa e articolazioni della più svariata origine (degenerativa, traumatica e infiammatoria) che necessitano di trattamento chirurgico. Si effettuano visite ortopediche giornalmente durante le quali è possibile richiedere infiltrazioni, bendaggi e anche rimozioni del gesso. Presso la Casa di Cura Sant'Antonino è anche presente il Centro Privato RR (Rieducazione e Riabilitazione) dotato di attrezzature di ultima generazione in grado di offrire tutti i servizi con personale altamente qualificato, in particolar modo nell'area post-operatoria.
Regime	Ambulatoriale privato e in convenzione con il SSN
Medici	dott. Ettore Tinelli dott. Matteo Baldassarri dott. Massimo Delfanti dott. Sergio Freschi dott. Luigi Carandente dott. Stefano Bosini dott.ssa Maria Teresa Tajana dott. Edvin Zeckaj dott. Alberto Lameri dott. Domenico Curci
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Reumatologia	Il Servizio di Reumatologia in Casa di Cura si occupa della diagnosi delle patologie reumatiche, patologie generalmente caratterizzate dall'infiammazione di articolazioni, muscoli, ossa, legamenti o tendini. I principali sintomi connessi alle malattie reumatiche possono provocare: difficoltà di movimento, dolore, rigidità, gonfiore, debolezza. Le malattie reumatiche più comuni sono l'artrosi e le diverse forme di artrite (osteoartrite, artrite reumatoide, spondilite anchilosante, artrite psoriasica). Le principali patologie trattate sono: reumatismi extrarticolari (fibromialgia, borsite, periartrite), malattie delle ossa (osteoporosi, osteomalacia, morbo di Paget), morbo di Raynaud. Il reumatologo può richiedere diversi esami (tutti eseguibili in Casa di Cura) per diagnosticare e trattare i reumatismi: esami del sangue, esami delle urine, radiografia, ecografia, Tomografia Computerizzata
---------------------	--

	(TC), Risonanza Magnetica etc. tutti eseguibili presso la Casa di Cura Piacenza.
Regime	Ambulatoriale privato
Medici	dott.ssa Raffaella Borlenghi
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Valutazione multidimensionale geriatrica	La valutazione multidimensionale offre un approccio globale al paziente e può essere definita in qualità di processo dinamico volto a verificare, monitorare e descrivere la natura e l'entità dei problemi di salute di natura fisica, psichica e funzionale di una persona non autosufficiente. Tale approccio diagnostico globale dello stato di salute, dello stato funzionale, degli aspetti cognitivo-comportamentali e sociali ha l'obiettivo, attraverso l'uso di scale e strumenti validati, di individuare un piano di intervento socio-sanitario indirizzato al singolo individuo.
Regime	Ambulatoriale privato
Medici	Dott.ssa Alessia Mediolì
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Proctologia	
Regime	Ambulatoriale privato
Medici	Dott. Pierpaolo Prestianni
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Neurologia	
Regime	Ambulatoriale privato
Medici	Dott.ssa Flavia Tripaldi
Orari	Su appuntamento

Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867
--------------	---

Urologia	
Regime	Ambulatoriale privato e in convenzione con il SSN
Medici	Dott. Gennaro Marcello
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Diagnostica per immagini

Ecografia	All'interno della Casa di Cura vengono eseguiti esami ecografici dalla semplice ecografia internistica (addome, tiroide) alle più complesse indagini rivolte all'apparato muscolo-scheletrico e dei tessuti molli. Si può estendere il campo d'azione anche alla terapia del dolore con guida ultrasonora. Si eseguono anche indagini dell'apparato vascolare con l'Eco-Color-Doppler, esame non invasivo e strumentale di secondo livello che spazia dallo studio e monitoraggio delle principali patologie vascolari (stenosi arteriose e venose, aneurismi, trombosi e insufficienze venose) all'individuazione delle lesioni eterosclerotiche o placche che ostruiscono il flusso sanguigno e possono generare trombi venosi fino all'esplorazione della vascolarizzazione degli organi (per esempio dei reni) e di quella delle masse patologiche. Tra i tipi di ecografie effettuate in Casa di Cura: ecografia addome completo, ecografia apparato urinario, ecografia linfonodi – collo, ecografia cute e sottocute, ecografia linfonodi ascellari, ecografia linfonodi inguinali, ecografia mammaria, ecografia muscolo tendinea, ecografia osteoarticolare (mano, piede, spalla), ecografia prostata, ecografia testicolare, ecografia transrettale, ecografia vaginale, ecografia tiroide e paratiroide. Si eseguono Eco-Color-Doppler arteriosi, venosi, degli arti inferiori e superiori, penieno, dei reni, testicolare scrotale, toracico e mediastino, grossi vasi addominali, tronchi sovraortici. I referti delle ecografie vengono consegnate al Paziente a seguito dell'esame.
Regime	Ambulatoriale e di ricovero privato e in convenzione con il SSN
Medici	Dott. Giuseppe Civardi Dott. Michele Casali Dott. Simone Orsucci Dott. Matteo Scabini
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Altri servizi sanitari

Centro di Fizio Kinesi Terapia e Riabilitazione RR 	RR Riabilitazione e Rieducazione è una nuova e attrezzata palestra dedicata alla fisioterapia avanzata e alla riabilitazione presso la Casa di Cura Sant'Antonino. Un servizio a misura di paziente con macchinari esclusivi di ultima generazione. L'équipe del reparto di Fisioterapia presso la Casa di Cura Sant'Antonino si occupa della cura e della riabilitazione di persone con diverse esigenze e pazienti affetti da patologie o lesioni dell'apparato locomotore e del sistema nervoso centrale e periferico. È un team di lavoro multidisciplinare formato da: medici, fisioterapisti, massoterapisti, osteopati e laureati in Scienze Motorie costantemente aggiornato.
Regime	Riabilitativo ambulatoriale privato
Referenti Medici	Resp.Alessandro Sacchelli
Fisioterapisti	Riccardo Di Lauro
Scienze motorie	Massimo Ferrari
Osteopatia	Dr. Francesco Ricifari
Prenotazione	Tel. 0523.31 42 41 oppure rr@casadicura.pc.it
Sito internet	www.rrpiacenza.it

Ricovero in Progetto Sollievo 	Il Progetto Sollievo è un ricovero ospedaliero privato che prevede assistenza medico-infermieristica e di base 24 ore su 24, tutti gli esami e le visite specialistiche ritenute opportune dal medico, attività fisioterapica (previa valutazione del fisiatra) e naturalmente la parte alberghiera. Si tratta di un ricovero di lunga o breve durata per tutti coloro che necessitano di cure e assistenze continuative in un contesto ospedaliero con personale e attrezzature altamente specializzate. È una valida alternativa alle residenze per anziani che garantisce maggiori servizi e tutele della salute. È sicuramente indicato per persone che presentano, anche soltanto momentaneamente, una non autosufficienza o trascorrono un periodo in
---	---

	mananza di un familiare o caregiver. Il Progetto è attivo anche presso la Casa di Cura Piacenza. Al Paziente ricoverato la Casa di Cura offre un servizio di monitoraggio del dolore con l'obiettivo di contrastare le cause dello stimolo doloroso e migliorare la qualità di vita. Tramite scale di valutazione specifiche (es. VAS) il personale sanitario, debitamente formato, è in grado di monitorare eventuali miglioramenti e/o peggioramenti del Paziente durante il ricovero. È possibile prenotare un ricovero in prima classe (con o senza accompagnatore) o in seconda classe in una stanza a due letti da condividere con altro Paziente. È sempre presente letto elettrico di ultima generazione, bagno in camera, TV, rete wi-fi sicura.
Regime	Ricovero privato. N18 POSTI LETTO
Referenti Medici	Primario Dott. Paolo Contini
Prenotazione	Progetto Sollievo: 0523.33.85.81 dal Lunedì al Sabato ore lavorative, e-mail privati.santantonino@casadicura.pc.it
Sito internet	www.casadicura.pc.it/progetto-sollievo

Ambulatorio Prelievi	La Casa di Cura dispone di un Centro Prelievi attivo tutti i giorni. Per quanto riguarda i Pazienti ricoverati i prelievi vengono eseguiti direttamente nei reparti. Il Centro offre un servizio sia rivolto al Paziente che deve eseguire esami di pre-ricovero per un intervento chirurgico presso la nostra struttura sia a tutti i Pazienti esterni che devono effettuare prelievi. Presso il Centro vengono eseguiti prelievi per esami ematici, delle urine e citologici e questi vengono inviati al Laboratorio Synlab per essere analizzati. Le tempistiche di indagine variano a seconda dell'esame e a seconda dell'urgenza. Tra gli esami più importanti: marker tumorali, profilo tiroideo, test di Mantoux, spermioγραμμα e spermioecultura, helicobacter, prolattina in pool, pannello elettrolitico, ricerca sostanze stupefacenti, esami ematici per la celiachia, enzimi cardiaci, profilo trombofilia, dosaggio farmaci, allergie (test alimenti, test inalanti) oltre a tutti i profili ed esami classici.
Regime	Ambulatoriale privato e di ricovero privato e in convenzione con il SSN
Coordinatore	Coordinatori infermieristici

Infermieristico	
Orari	Dal Lunedì al Sabato orari lavorativi
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Servizio di Ambulanza Privata	La Casa di Cura dispone di un'ambulanza privata capace di soddisfare le esigenze dei Pazienti ricoverati presso le Case di Cura Piacenza e Sant'Antonino con l'obiettivo di migliorare gli standard assistenziali e soddisfare le loro esigenze. Il servizio è, inoltre, disponibile a tutti gli esterni che necessitano di assistenza nel trasporto. L'ambulanza è dotata di tutte le attrezzature necessarie per ogni tipologia di trasporto e dispone di una sedia con movimentazione elettrica in grado di trasportare il Paziente anche in caso di assenza di ascensore nell'edificio. Su richiesta è possibile prenotare anche la presenza del medico e dell'anestesista. Il trasferimento tramite servizio di Ambulanza è indicato, tra le diverse categorie, anche per: soggetti anziani, Pazienti infermi o in temporanea difficoltà, persone in dialisi, diversamente abili, Pazienti dimessi da strutture ospedaliere, donne a rischio gravidanza.
Regime	Privato
Orari	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure info@casadicura.pc.it oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Check-Up	Presso la Casa di Cura il Paziente può effettuare diversi tipi di Check-up usufruendo di una vasta gamma di servizi e di prestazioni sanitarie di altissimo livello, frutto della collaborazione di una squadra multi-specialistico e tecnici di riconosciuta esperienza e professionalità. Sono disponibili pacchetti studiati per le diverse fasce d'età e genere finalizzati a identificare fattori di rischio e individuare le patologie in stadio precoce. Il Paziente può anche usufruire di una preventiva visita, in grado di identificare con precisione quali sono le indagini e le visite più indicate personalizzandole per il singolo caso. Il percorso di check-up si concretizza in una serie di accertamenti sistematici e complementari (di laboratorio e specialistici), svolti da personale altamente qualificato e mirati ad escludere alterazioni della salute o ad evidenziare condizioni di rischio. È stato organizzato un comitato scientifico costituito dalle più alte professionalità per costruire, assieme al Direttore Sanitario Casa di Cura, diversi tipi di check-up a seconda delle esigenze del Paziente e in grado di fornire le prestazioni diagnostiche e terapeutiche all'avanguardia garantendo al Paziente l'attenzione, la scrupolosità e la serietà di una struttura qualificata e multidisciplinare. È possibile eseguire i Check-up a livello ambulatoriale nel corso di un'unica giornata o più giornate, a seconda delle disponibilità. Tutti i Check-up sono consultabili sul nostro sito www.casadicura.pc.it.
Regime	Ambulatoriale e di ricovero privato
Orari	Su appuntamento
Prenotazione	0523.33.85.81 oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it oppure accettazione.santantonino@casadicura.pc.it Messaggio WhatsApp 378.30.28.867

Accesso ai Servizi

Prenotazioni di Esami e Visite specialistiche

Prestazioni ambulatoriali in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale SSN:

Cittadini residenti in Emilia-Romagna: prenotazione muniti di impegnativa, presso i canali ufficiali dell'Ausl di Piacenza: fascicolo elettronico, CUP dell'Ospedale, Farmacie autorizzate e numero verde 800651941 richiedendo la prestazione presso la Casa di Cura.

Cittadini residenti fuori dall'Emilia Romagna: prenotazione muniti di impegnativa presso la Casa di Cura prendendo contatto con l'Ufficio CUP al numero 0523.33.85.81 Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e Sabato dalle 08:30 alle 18:30 oppure e-mail accettazione.santantonino@casadicura.pc.it oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it

Prestazioni ambulatoriali in regime Privato

Prenotazione muniti di richiesta medica (se necessario) presso la Casa di Cura prendendo contatto con l'Ufficio Privati al numero 0523.33.85.81 Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e Sabato dalle 08:30 alle 18:30 oppure e-mail accettazione.santantonino@casadicura.pc.it oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it

Per alcuni esami, per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite le specifiche indicazioni al momento della prenotazione. Le norme di preparazione sono consultabili anche sul sito www.casadicura.pc.it.

Informazioni e documenti necessari per eseguire Esami e Visite specialistiche

Ingresso in Viale Malta 4 muniti di:

- l'impegnativa dematerializzata stampata che è stata rilasciata dal medico curante e scaricabile dal proprio Fascicolo Sanitario Elettronico; o impegnativa "rossa" su ricettario regionale (da portare in originale) rilasciata dal medico specialista indicante il numero dell'impegnativa, eventuale esenzione e il quesito diagnostico. Per i Pazienti privati la richiesta medica è obbligatoria solo per le indagini diagnostiche ed endoscopiche;
- tessera sanitaria regionale;
- un documento di identità valido;
- eventuale certificato di esenzione per prestazioni in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale per i residenti fuori dall'Emilia Romagna;
- preparazione necessaria all'esecuzione dell'esame effettuata correttamente.

Il Paziente dovrà presentarsi con un anticipo di 15 minuti rispetto all'orario dell'appuntamento per tutte le visite ed esami, per effettuare tutte le pratiche di registrazione ed eventuale pagamento del ticket (il pagamento con carta di credito o bancomat è particolarmente gradito).

Tariffe

Per le visite e gli esami erogati in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) è previsto il pagamento del ticket per tutti i Pazienti non esenti con un tetto massimo di 36,15euro.

Per le prestazioni in regime Privato sono in vigore le tariffe Solventi che vengono comunicate su richiesta.

Per le prestazioni in convenzione con i maggiori Fondi Assicurativi le tariffe ed eventuali franchigie vengono stabilite dai fondi stessi.

Ritiro referti

Per il ritiro dei referti da parte del diretto interessato (Paziente che ha effettuato gli esami) è indispensabile presentare un documento di riconoscimento in corso di validità.

In caso di delega è indispensabile che la persona delegata si presenti con la fotocopia di un documento di riconoscimento valido e delega del Paziente. Il delegato deve, inoltre, fornire in visione il proprio documento di identità in corso di validità.

Dove ritirare i referti in sede Casa di Cura S.Antonino

I referti possono essere ritirati presso l'accettazione all'ingresso della struttura in Viale Malta 4 Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e Sabato dalle 08:30 alle 18:30.

Per i cittadini non residenti in Italia

Per i Pazienti non appartenenti alla Comunità Europea è necessaria la tessera TEAM per usufruire dell'assistenza medica durante il temporaneo soggiorno in Italia. Per le cure e i ricoveri programmati è necessario il formulario E112 o E106.

In caso di Pazienti stranieri non iscritti al SSN, è necessario rivolgersi agli Uffici dell'Ausl di appartenenza e richiedere l'assegnazione di un codice STP (straniero temporaneamente presente), previa compilazione del modulo di autocertificazione di indigenza.

Prestazioni di Ricoveri in Lungodegenza in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN)

Il ricovero nei reparti di Lungodegenza avviene generalmente tramite invio da parte delle Unità Operative dell'Ospedale di Piacenza.

Per informazioni contattare l'accettazione dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e Sabato dalle 08:30 alle 18:30 oppure e-mail accettazione.santantonino@casadicura.pc.it oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it

Documenti necessari

- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Documento di identità in corso di validità
- In caso di paziente minore è richiesta la firma di entrambi i genitori o eventuale delega e copia del documento di identità del genitore che non accompagna il minore
- Eventuale provvedimento del giudice tutelare
- Tutta la documentazione necessaria precedente



Prestazioni di Ricoveri in breve o Lungodegenza in forma Privata – Progetto Sollievo

È possibile effettuare Ricoveri di breve o lunga durata, a titolo privato, indicati per pazienti che necessitano di assistenza medica, infermieristica e di base tutto il giorno (h24) aderendo al Progetto Sollievo. Quest'ultimo è un ricovero nel quale sono compresi tutte le visite e gli esami ritenuti necessari e l'attività riabilitativa con valutazione fisiatrica ed esecuzione con i fisioterapisti della struttura. Per aderire al Progetto Sollievo è necessario rivolgersi alla Segreteria della Casa di Cura al **numero 0523.338581 Interno 1** Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e Sabato dalle 08:30 alle 18:30 oppure e-mail accettazione.santantonino@casadicura.pc.it oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

È indispensabile portare con sé (da consegnare al Coordinatore infermieristico il giorno dell'ingresso) tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti, farmaci in uso e relative indicazioni.

Si consiglia abbigliamento idoneo (camicia da notte o pigiama, tuta da ginnastica, ciabatte, scarpe da ginnastica con velcro, eventuale protesi e contenitori, eventuale tutore, tutto il necessario per la toeletta personale. Si consiglia, quando possibile, di portare valigie non rigide. È vivamente sconsigliato portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro. La Casa di Cura non è in nessun modo responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni lasciati incustoditi.

Accoglienza

All'atto del ricovero, il Paziente è pregato di presentarsi presso l'ingresso in Viale Malta 4 dove vengono svolte le operazioni di accettazione e firma dei vari consensi.

Giunto quindi in reparto vengono forniti:

- braccialetto identificativo con codice a barre che verrà posto al polso
- informazioni relative al questionario di gradimento della qualità dei servizi, che potrà essere compilato in forma anonima tramite QR Code con il proprio smartphone o in forma cartacea richiedendo il modulo al personale del Piano e poi inserendolo nell'apposito raccoglitore presente in ogni Unità di Degenza.

Colloqui con il medico referente

Nel corso del ricovero il Paziente o il suo Caregiver e il suo Medico di Medicina Generale, se disponibile, verranno messi al corrente dell'iter diagnostico-terapeutico e dell'evoluzione di malattia. I colloqui dovranno essere concordati con il Coordinatore infermieristico dell'Unità di Degenza.

Assistenza privata integrata

L'assistenza infermieristica al Paziente ricoverato è garantita esclusivamente dalla struttura. L'ospedale non consente nei propri ambiti l'attività di persone e/o associazioni che offrono a qualunque titolo un servizio di assistenza infermieristica privata al Paziente ricoverato. La struttura permette ai familiari di essere supportati per attività di sostegno al Paziente degente purché vengano rispettate le regole di comportamento previste per i visitatori esterni.

Servizio religioso

Sarà a disposizione uno spazio di culto cattolico ad oggi in costruzione.

I pasti

La colazione viene servita dalle ore 8:00, il pranzo dalle ore 12:00 e la cena dalle ore 19:00. Il Paziente può optare tra diverse scelte di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche. Per esigenze cliniche vengono servite, su prescrizione medica, diete particolari. I Pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al Coordinatore infermieristico. I pasti vengono serviti in vassoi personalizzati con carrelli termorefrigeranti che garantiscono il mantenimento della temperatura e l'igiene. È possibile richiedere il servizio di nutrizionistica per esigenze dietetiche in regime di Ricovero.

Le dimissioni

All'atto della dimissione, vengono consegnati i documenti previsti dalle norme vigenti e documentazione clinica personale portata dal Paziente. Inoltre viene fornito se pertinente:

- certificato di malattia INPS
- Informazioni relative per richiedere copia della cartella clinica

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri Pazienti, si prega di evitare il più possibile i rumori, di moderare il tono della voce e il volume di device elettronici e televisione.

Convenzioni dirette o indirette con Enti e Fondi Assicurativi

In via definizione

Copia della cartella clinica

La copia della Cartella Clinica può essere richiesta per mail o di persona avendo cura di presentare sempre un proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

I soggetti autorizzati a richiederla sono:

- Erede
- Genitore esercente la potestà legale
- Affidatario in base a provvedimento
- Tutore
- Curatore
- Amministratore di sostegno

- Delegato (in questo caso è obbligatoria la delega del paziente)
- Enti autorizzati

Per richiedere la copia della cartella clinica è necessario rivolgersi all'accettazione all'ingresso che fornirà tutte le informazioni necessarie e il modulo specifico da riconsegnare compilato e firmato. È richiesto il pagamento di una quota per ricevere la copia del documento.

Per richiedere la cartella clinica contattare l'accettazione al numero 0523.33.85.81 dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e Sabato dalle 08:30 alle 18:30 oppure e-mail accettazione.santantonino@casadicura.pc.it oppure privati.santantonino@casadicura.pc.it

Accesso Visitatori dei Pazienti ricoverati

L'accesso ai visitatori in Casa di Cura è possibile una volta nella fascia mattutina e una volta nella fascia pomeridiana. Ogni paziente può ricevere due visite al giorno della durata massima di 45 minuti ciascuna consentendo la presenza di una sola persona per fascia oraria di visita.

- fascia mattutina con accesso dalle ore 11:45 alle 12:00, orario che anticipa la distribuzione del pranzo, e permanenza fino alle ore 13:00;
- fascia pomeridiana con accesso dalle ore 18:15 alle ore 18:30 con permesso di permanenza in stanza fino alle ore 19:30.

Negli orari di chiusura al pubblico sarà permesso l'accesso unicamente agli assistenti muniti di permesso del Coordinatore Infermieristico; in ogni caso è consentita la presenza di un solo assistente per Paziente.

Durante la distribuzione dei pasti da parte del personale con carrello portavivande è vietato accedere e sostare nei corridoi dei reparti.

Colazione	ore 08:00
Pranzo	ore 12:00
Cena	ore 19:00

Standards

Tutela dei dati personali (GDPR)

Il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali è Casa di Cura Privata S.Antonino Srl, in persona del Legale Rappresentante, a cui puoi rivolgerti, per qualsiasi necessità in materia di privacy, ai seguenti contatti:

Viale Malta 4 – 29121 Piacenza; 0523.33.85.81; gdpr@casadicura.pc.it

Il Paziente si può anche rivolgere al Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO), soggetto appositamente nominato per la salvaguardia del rispetto delle vigenti normative in materia di privacy:

Mondo Privacy di GL Consulting Srl, in persona del Legale Rappresentante, ai seguenti recapiti:

Via Giuseppe Brambilla 18, 22100 Como; info@glconsulting.com; Telefono 031.68.72.783

Modello 231

La Casa di Cura, con riferimento alla disciplina della responsabilità amministrativa introdotta con il Dlgs. 231 del 2001, è nel processo di dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo che descrive e regola le azioni, la misura ed il controllo dell'intera impresa in ogni suo aspetto, che risponde ad un Organo di Vigilanza interna.

Risk Management, Monitoraggio & Valutazione

La Direzione elabora, attua e verifica il piano programma aziendale della sicurezza delle cure e la gestione del rischio secondo le indicazioni regionali e nazionali, e adotta strumenti / metodi per la gestione del rischio e degli incidenti.

Formazione ed Educazione Continua in Medicina (ECM)

L'organizzazione dispone di un sistema per la programmazione e verifica della formazione al fine del mantenimento e dello sviluppo delle competenze, con programmi specifici per l'inserimento del nuovo personale.

La Casa di Cura si accerta inoltre che i propri professionisti ed il proprio personale abbiano ottemperato a quanto previsto dal Programma nazionale ECM (Educazione Continua in

Medicina) in seguito all'approvazione del D.Lgs. 502/1992 ed alla Legge n° 244 del 24 2007, e Dpr n°138 del 13 2011.

Comunicazione interna

L'organizzazione dispone di un sistema di comunicazione interna, diffuso e articolato a tutti i livelli, che garantisce l'informazione, la partecipazione e la condivisione, ai fini del perseguimento delle strategie e degli obiettivi aziendali. Il sistema prevede documenti cartacei e digitali aggiornati nonché sessioni di aggiornamento nei luoghi più consoni.

Comunicazione esterna

La Casa di Cura garantisce una informazione equa, coordinata e omogenea ai pazienti, ai caregiver e ai cittadini, e definisce le modalità di condivisione con pazienti, familiari e caregiver delle scelte clinico – assistenziali e delle attività di promozione della salute.

L'organizzazione garantisce modalità e strumenti per l'ascolto degli utenti (pazienti, familiari, caregiver) ai fini di:

- coinvolgere gli utenti nel processo assistenziale
- migliorare i percorsi assistenziali
- migliorare il servizio in base alle esperienze del Paziente/utente
- prevenire i disservizi.

Umanizzazione

La Casa di Cura definisce, realizza e valuta programmi per la umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza nell'ottica della centralità del Paziente, secondo quanto previsto dal Dgr. 1943 del 2017 per l'accreditamento.

Appropriatezza del dato clinico

La struttura promuove lo sviluppo di strumenti che favoriscano l'appropriatezza nella pratica professionale, attraverso procedure, metodi e archivi protetti. Sono inoltre presenti metodi di controllo dei flussi di dati ed informazioni.

Compliance e consensi informati

Per ogni prestazione che richiede il consenso informato al trattamento, l'ufficio preposto consegnerà al Paziente i moduli da compilare. Per velocizzare la pratica è consigliabile

chiedere o scaricarsi preventivamente tali moduli per poterli leggere attentamente prima della firma di accettazione. Ogni modulo è GDPR compliant.

Sicurezza e tutela dei lavoratori

La Casa di Cura adotta il metodo e le linee guida del D.lgs. 81/2008 (Testo Unico per la Sicurezza del Lavoro) ed effettua una serie di azioni preventive, come la valutazione dei rischi in azienda ed interventi mirati al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) e Reclami

Eventuali segnalazioni di disservizi, reclami o elogi possono essere inoltrati per iscritto o verbalmente presso:

- l'Ufficio Relazioni col Pubblico - Amministrazione – urp@casadicura.pc.it
- l'Ufficio di competenza Ausl Piacenza

Persone con disabilità

Il personale dedicato si occuperà del Paziente e lo accompagnerà ove richiesto.

Sicurezza, tutela dell'ambiente e salute pubblica

La Casa di Cura si avvale dei servizi di Iren Ambiente per lo smaltimento dei propri rifiuti, siano essi speciali o non speciali. Per informazioni riguardo al trattamento di essi fare riferimento al sito: <https://www.irenambiente.it>

Nei limiti del possibile, la Casa di Cura cerca di evitare sprechi inutili di carta o materiale non riciclabile, in un'ottica di rispetto del nostro ambiente.

Attrezzature medicali e HTA

La direzione garantisce la gestione e la manutenzione delle attrezzature e dispositivi medicali e diagnostici anche attraverso il controllo di eventuali fornitori esterni, adottando misure quali inventari, documentazioni specifiche e manutenzioni periodiche, programmi di formazione per l'utilizzo e procedure per la dismissione. Si seguono anche le norme generali dell'Health Technology Assessment (HTA).

Tempo di attesa

La Regione Emilia-Romagna ha predisposto un sistema di rilevazione dei tempi di attesa che monitora settimanalmente le visite e gli esami diagnostici previsti dal "Piano Regionale di

Governo delle Liste d'Attesa (PRGLA) per il triennio 2019-2021" (Delibera num. 603 del 15/04/2019).

Il sistema consente di registrare tutti gli appuntamenti forniti ai Pazienti al momento della prenotazione: i dati riportati per ciascuna azienda sanitaria si riferiscono alle prime visite e agli esami strumentali.

Sistema informatico

Il sistema informatico della Casa di Cura dispone di sistemi informativi che rispondono ai debiti informativi verso le Istituzioni (Ministero, Regione, ed ogni Ente coinvolto d'obbligo) come previsto dalle norme di accreditamento. Esso si divide nei due ambiti di Sanità e Contabilità e Gestione. I moduli sanitari includono la gestione delle degenze, fatturazione attiva, modulo prestazioni ambulatoriali, nonché la gestione di tutta la reportistica sanitaria di legge.

La Casa di Cura ha inoltre definito il sistema di gestione della documentazione sanitaria e le modalità per garantire la rintracciabilità di attività legate a protocolli di ricerca/studi clinici.

Il modulo contabilità e controllo prevede la gestione del ciclo passivo e gestione fiscale. Il sistema integrato è GDPR compliant.

Organi di sorveglianza e sicurezza sanitaria

La Casa di Cura è convenzionata con il SSN mediante la Regione Emilia-Romagna e l'Ausl della provincia di Piacenza. È quindi parte integrante dei loro organi ed iniziative. Aderisce ai progetti SOLE, SSCL, il sistema per la sicurezza delle cure, Rischio infettivo, Sicurezza della terapia farmacologica, e le Raccomandazioni regionali per la sicurezza delle cure.

Inoltre, è prerogativa della Casa di Cura seguire le raccomandazioni del Consiglio Europeo sulla sicurezza dei pazienti, comprese la prevenzione e il controllo delle infezioni associate all'assistenza sanitaria, attraverso un Comitato addetto (CIO).

Riconoscibilità del personale

Badge identificativo e uniformi differenziate per ruolo e qualifica:

Medico: camice bianco + divisa verde

Coordinatore infermieristico: fasce rosse

Fisioterapista: fasce gialle

Infermiere: fasce arancione

Operatore Socio-Sanitario OSS: fasce blu scuro

Personale ausiliario: colore azzurro

Igiene

La Casa di Cura per segue il seguente:

- rispetto scrupoloso delle norme di igiene più attuali con vasto impiego di materiali monouso distribuiti in numerosi punti di erogazione.
- sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati internazionalmente
- monitoraggio microbiologico ambientale delle aree a rischio infettivo
- lavaggio della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli
- servizio di ristorazione esternalizzato svolto applicando un piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti basati sui principi metodologici internazionali del sistema HACCP
 - smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

Sorveglianza

La Casa di Cura per scongiurare problemi legati ad intrusione o altri spiacevoli eventi, ha adottato le seguenti misure di sorveglianza:

- servizio accettazione diurno e servizio di guardia notturna
- impianti di sorveglianza con telecamere ubicate all'interno e all'esterno della struttura
- impianto di allarmi antintrusione.

Sicurezza

La Casa di Cura presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori, con l'approntamento di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

In particolare, la Casa di Cura adotta le raccomandazioni di norma per la prevenzione e gestione delle cadute del Paziente.

Antincendio

- adeguata dotazione di mezzi antincendio
- impianto ad estintori e nspi

- pannelli di istruzione in tutte le camere
- percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione di emergenza
- addestramento del personale di reparto
- prova di evacuazione di personale e Pazienti
- presenza di squadra di emergenza addestrata.

Elettricità e rischi connessi

- impiantistica elettrica a norma di legge e certificata
- impianto di alimentazione ausiliaria di emergenza (gruppi di continuità, gruppi elettrogeni)
- controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici
 - servizio di manutenzione 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno

Ossigeno ed aria terapeutici

- impianti con tripla alimentazione di riserva
 - bombole di riserva in caso di mancanza di gas medicinali.

Impianti tecnologici

- impianti tecnologici a norma di legge e certificati
 - regolazione centralizzata termo-tecnica
 - impianti a gas metano
 - controllo periodico della sicurezza meccanica

Informazioni ulteriori

Punti di ristoro

Sono presenti al piano -1 macchinette per caffè e spuntini sempre in funzione.

Parcheggio

Di fronte alla Casa di Cura S.Antonino è presente un ampio parcheggio pubblico.

Contatti

La Casa di Cura è dotata di un centralino attraverso il quale orientarsi verso le prestazioni o informazioni mirate.

Telefoni

Centralino: 0523.33.85.81

Prenotazioni private: 0523.33.85.81

Prenotazioni private mediante WhatsApp aziendale: 378.30.28.867

Prenotazioni Centro RR: 0523.31.42.41

Indirizzi mail

Informazioni generali: santantonino@casadicura.pc.it

Ufficio CUP e ricoveri SSN: accettazione.santantonino@casadicura.pc.it

Ufficio privati: privati.santantonino@casadicura.pc.it

Amministrazione generale e sanitaria: santantonino@casadicura.pc.it

Ufficio Relazioni col Pubblico: urp@casadicura.pc.it

Centro RR: rr@casadicura.pc.it

Progetto Solievo WhatsApp aziendale: 378.30.70.338

Responsabili sanitari

Direttore Sanitario dott. Giuseppe Civardi: giuseppe.civardi@casadicura.pc.it

Dirigente assistenziale dott.ssa Nawal Loubadi: nawal.loubadi@casadicura.pc.it

Coordinatori infermieristici:

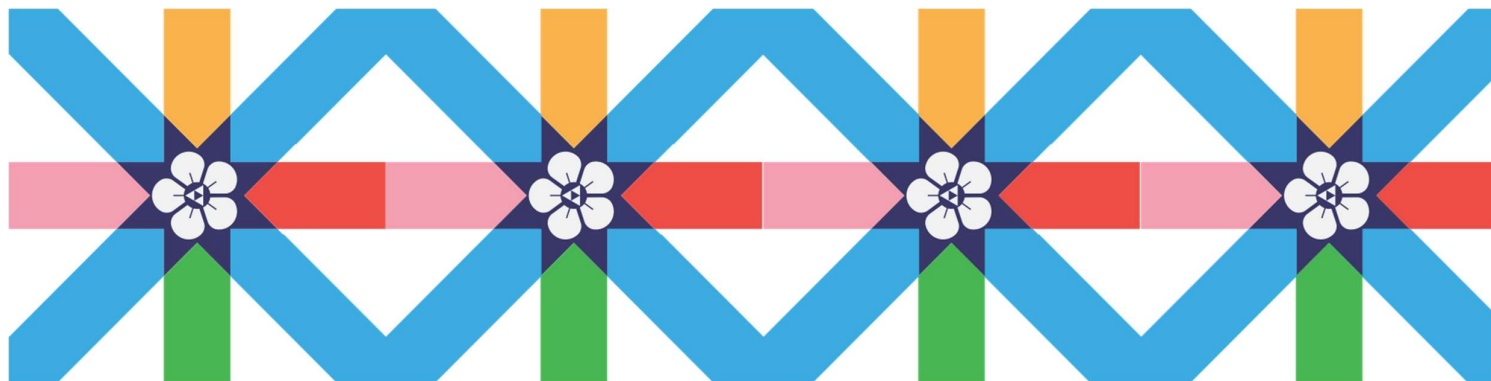
dott.ssa Stojku Xhesjan: xhesjan.stojku@casadicura.pc.it

dott.ssa Ibolja Totpal: ibolja.totpal@casadicura.pc.it

dott.sa Patrizia Carini: patrizia.carini@casadicura.pc.it

Coordinatore FKT: Andrea Armani: andrea.armani@casadicura.pc.it

Questa Carta dei Servizi è a disposizione su richiesta presso il punto informazioni al piano terreno, la Direzione Medico Sanitaria e sempre sul sito internet www.casadicura.pc.it in formato PDF



Casa di Cura Privata S.Antonino Srl

Viale Malta 4 - 29121 Piacenza (PC)

Centralino: 0523.33.85.81 – FAX: 0523.32.30.65

mail: santantonino@casadicura.pc.it; santantonino@pec.casadicura.pc.it

P.IVA: 00250900339

Autorizzazione Sanitaria n.30 del 23.10.2007

Dir. Sanitario: dott. Giuseppe Civardi